

HANKE ESEME TEHNILINE KIRJELDUS (MINIKONKURSID)

Raamleping mitme pakkujaga minikonkursside jaoks

1. Üldosa

- 1.1. Riigihange korraldatakse mitme pakkujaga raamlepingu sõlmimiseks.
- 1.2. Hankijatel on õigus raamlepingu alusel korraldada minikonkurssse riigihanke objekti soetuseks.
- 1.3. Hanke objektiks on printeri(te) ja plotteri(te) (edaspidi nimetatud ka kui: printer ja/või asjad) ning nende lisade ostmise või rentimine, koos punktis 4 kirjeldatud täishooldusteenuse tellimise võimalusega. Täishooldusteenuse tellimine rendi korral on kohustuslik. Hanke eseme hulka kuulub ka ostetava või renditava asja kohale toomine ja hankelepingu lõppemisel renditava asja tagastamine (tagasivõtmine) hankija poolt määratud asukohas Eesti Vabariigi piires.
- 1.4. Käesoleva tehnilise kirjelduse nõuded kehtivad kõigile raamlepingu alusel soetatavatele asjadele ning lisaseadmetele ja –komponentidele. Hankijal on võimalik punkte 3-9 muuta, esitades vastavad täpsustused minikonkursil. Täishooldusteenuse tellimise korral punkti 4 ei ole võimalik muuta.

2. Hankelepingu eseme tehnilise kirjelduse lugemine

- 2.1. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis mõnele riigihangete seaduse paragrahvi 88 lõikes 2 ja paragrahvi 89 lõikes 1 nimetatud alusele kui pakumuse tehnilisele kirjeldusele vastavuse kriteeriumile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.
- 2.2. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule, märgisele või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.

3. Hangitavatele asjadele ning minikonkursile kehtivad üldised tingimused ja nõuded

- 3.1. Iga asi (nii printer ja/või plotter, kui ka selle juurde kuuluv lisaseade ja –komponent) peab olema uus (eelnevalt kasutamata) ja töötama tootja poolt ettenähtud viisil. Asjana ei käsitleta tarkvara, selle litsentsi või muid õigusi.
- 3.2. Nii ostetavad kui ka renditavad printerid peavad sisaldama starditoonerit või -tinti, mille maksumus peab sisalduma printeri hinnas.
- 3.3. Printerid ning nende juurde kuuluvad lisaseadmed ja –komponendid peavad olema komplekteeritud sama pakkuja poolt.
- 3.4. Igal hankijal peab olema pakumuste avamisest alates võimalik kontrollida tootja poolset avalikult ja anonüümselt ligipääsetavalt veebilehelt pakutavate asjade detailset tehnilist kirjeldust (sh hankijal peab olema võimalik tuvastada pakutud asja vastavust pakumuse esitamise ettepanekus edastatud tehnilisele kirjeldusele tootja veebilehel avaldatud andmete ulatuses).
- 3.5. Pakkumus peab sisaldama kõikide pakutavate asjade täielikku tootja spetsifikatsiooni dokumenti. Tootja spetsifikatsiooni all käsitleb hankija tootja poolset tooteinfot pakutava asja osas.
- 3.6. Pakkuja peab pakumuse esitama sellise detailsusega ja viisil, mis võimaldab hankijal kontrollida selle vastavust kõikidele alusdokumentides esitatud tingimustele.
- 3.7. Pakkumuses peab olema ära toodud vähemalt kõikide asjade nimetused, mudelid ja tootja tootekoodid. Samuti tuleb pakumuses ära märkida tarkvara tootja tootekood. Kõik asjad ja tarkvara peavad olema pakumuse esitamise ajal tootja ametlikus avalikus toodete nimekirjas.
- 3.8. Pakkuja kohustub minikonkursi käigus hankija soovil tooma testimiseks pakutud asja 14 kalendripäeva jooksul pärast hankija sellekohase taotluse esitamist.
- 3.9. Seadme ostmisel peab varuosade saadavus olema tagatud vähemalt kolm aastat alates asja üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastamisest.
- 3.10. Originaalkulumaterjal ja -tarvik – printeri tootja poolt (OEM) printerile toodetud ja ette nähtud kulumaterjal ja tarvik.

4. Printeri täishooldusteenus

- 4.1. Kõikidele ostetavatele asjadele saab hankija sellekohase soovi korral tellida printeri tootja originaalkulutarvikut sisaldava täishooldusteenuse paketi (edaspidi „täishooldusteenus“).
- 4.2. Kõikidele renditavatele asjadele peab hankija tellima seadme tootja originaalkulutarvikut sisaldava täishooldusteenuse.
- 4.3. Täishooldusteenuse maksumust arvestatakse prinditud ja kopeeritud lehekülgede arvu alusel.
- 4.4. Täishooldusteenus hõlmab endas asjade tehnilist ja korralist hooldust ja remonti ning kõiki originaalkulumaterjale ja -tarvikuid (tooner/tint, rullikud, trumlid, ahi, tahmakogur, hooldussõlmed jne., välja arvatud paber ja klambrid). Tehniline hooldus tähendab vastavalt asjade tehnilise dokumentatsiooni nõuetele ja tootja poolt kehtestatud ekspluatatsiooninormidele teostatavaid profülaktilisi töid, kulumaterjalide tarnimist ning asjade puhastust. Korralise hoolduse eesmärk on ennetada asjade võimalikke rikkeid. Remont tähendab asja(de)l ilmnenud defektide kõrvaldamist ja defektseks muutunud osade asendamist uutega.
- 4.5. Täishooldusteenuse raames peab pakkuja teostama kulumaterjalide ja -tarvikute monitooringut/kaughaldust (v.a. juhul, kui hankija on vastupidiselt soovinud minikonkursil), varustama printereid vastava printeri tootja originaalkulumaterjalide ja -tarvikutega ja tootja garantii raames originaalvaruosadega ja -kulutarvikutega, sh kõikide hooldussõlmedega (ahjusõlmed, paberkandja söötmise rullid, dokumendisöötja jms). Täishooldusteenuse lehekülje hinnas on kaetud tootja originaalkulumaterjalide ja -tarvikute (tooner, hooldussõlmed jms), originaalvaruosade, teeninduse, remondi- ja kulumaterjalide ja -tarvikute kohaletoimetamise (asja asukohta) ja paigaldamise ning kulumaterjalide (näiteks tühjad toonerikassetid) äraveo (asja asukohast) ja utiliseerimise maksumus, v.a koopiapaber, klammerdaja klambrid ja elektrienergia maksumus. Lisaks sisaldab teenuse hind koolitust Eesti Vabariigi piires. Lisatarkvara, mis peab olema printerile seadistatud korrektse täishooldusteenuse osutamiseks, peab olema hankija poolt heakskiidetud.
- 4.6. Printeri tõrgeteta töö tagamine on täishooldusteenuse raames pakkuja vastutada. Täishooldusteenuse raames tuleb uus originaalkulumaterjal või -tarvik tarnida printeri täpsesse asukohta koos saatelehega, millel on viidatud konkreetsele printerile, sellise ajavaruga, et printeri töö ei katkeks. Tühjeneva toonerikasseti ja ressursi minetava hooldussõlme info peab pakkuja saama enda poolt hankija juurde paigaldatud monitoorimissüsteemist.
- 4.7. Täishooldusteenuse korral teostatakse kõik hooldus- ja remonditööd pakkuja või tema volitatud esindaja poolt asja asukohas hankija juures. Kui asja töökorda saamine ei ole hankija asukohas võimalik, tagatakse pakkuja poolt samaväärne asendusprinter ilma täiendava kulu tekketa hankijale.
- 4.8. Hankija vastava soovi korral on pakkuja kohustatud kleebisega märgistama täishooldusteenuses hõlmatud printereid. Kleebiselt peab olema välja loetav, et antud printer on täishooldusteenuse all, rendi lõpu kuupäev või ostu puhul täishooldusteenuse lõpu kuupäev ja ka kontaktandmed, kelle poole antud printeri probleemidega pöörduda. Info võib olla eraldi kleebistel.
- 4.9. Kui pakkuja ei ole teostanud oma initsiatiivil täishooldusteenuse raames printeri hooldust, on hankijal õigus kutsuda pakkuja hooldama printerit selle eest eraldi tasu maksmata. Pakkuja on kohustatud teostama hoolduse vähemalt 10 kalendripäeva jooksul hankija vastava kutse saamisest.
- 4.10. Täishooldusteenuse osutamise aeg on tööpäevadel kell 8:00-18:00.

5. Printerite monitooring

- 5.1. Printerite monitooring ja tugiteenus on osa täishooldusteenusest, kui hankija võtab printeri rendile või valib printeri ostu koos täishooldusteenusega ja hankija ei ole monitooringut täishooldusteenusest välja jätta minikonkursil soovinud.
- 5.2. Pakkuja kasutab hankija juurde paigaldatavat printerite monitoorimissüsteemi, mis võimaldab nende monitoorimist kaughalduse teel, sh tarvikute ja tehniliste rikete monitoorimist.
- 5.3. Hankija võimaldab edastada monitooringukeskusesse vähemalt järgmised andmed: printeri kirjeldus ja mudel, kõikide tarvikute staatus, seerianumber, printimis- ja koopianäidud, asukoht, weakoodid.
- 5.4. Keelatud on edastada või pakkuja poolt töödelda isikuandmeid ning kasutajaandmeid.
- 5.5. Pakkuja teostab printerite 24/7 monitooringut täishooldusteenuse tõrgeteta toimimise eesmärgil. Monitoorimissüsteemi tööaeg on 24/7. Riketele ja teadetele reageerimine 2 tunni jooksul punktis

- 4.10. toodud täishooldusteenuse osutamise ajal alates teate saabumisest hankija esindajalt või monitoorimissüsteemilt.
- 5.6. Printeri töövõime taastamine või asendusprinteri paigaldus peab toimuma hiljemalt rikkele järgneval tööpäeval.
- 5.7. Pakkuja kohustub tarnima kõik vajaminevad tootja originaalkulutarvikud (toner, trummel, ahi jm kasutaja poolt vahetatavad tarvikud, va paber ja klambrid) selliselt, et printeri töövõime ei katkeks kulutarviku ressursi lõppemise tõttu.
- 5.8. Hankija ei vastuta kulutarvikute monitoorimise eest ja ei ole kohustatud vajaminevate kulutarvikute tellimusi esitama. Asja vajalike kulutarvikute jmt olemasolu ja asja töökorrasolek hankija asukohas peab olema tagatud pakkuja poolt.
- 5.9. Tarkvarauuendused ja vajalikud asutusesisesed seadistused teeb hankija. Kui pakkuja ei võimalda hankijal tarkvara uuenduste tegemist, siis on ta kohustatud hankija soovil need ise tegema, ilma lisatasu küsimata.
- 5.10. Pakkuja võib volitada printereid hooldama kolmandaid isikuid. Vastavate isikute andmed märgitakse hankelepingusse või üleandmise-vastuvõtmise akti.
- 5.11. Lokaalprinterite monitoorimiseks võimaldab hankija paigaldada arvutitesse pakkuja poolt soovitud lisatarkvara, mis on eelnevalt hankija poolt heakskiidetud.

6. Printeri kohaletoomise ja üleandmise tingimused

Juhul, kui minikonkursi tingimustes ei ole toodud teistsuguseid nõudeid kohaldub printeri kohaletoomisele ja üleandmisele hankelepingu üldtingimuste punkt 5.

7. Korduskasutus ja ringlussevõtt

Juhul, kui minikonkursi tingimustes ei ole toodud teistsuguseid nõudeid kohaldub hankelepingu üldtingimuste punkt 6.

8. Rent ja asjade tagastamine

Juhul, kui minikonkursi tingimustes ei ole toodud teistsuguseid nõudeid kohaldub hankelepingu üldtingimuste punkt 9.

9. Garantii

Juhul, kui minikonkursi tingimustes ei ole toodud teistsuguseid nõudeid kohaldub hankelepingu üldtingimuste punkt 17.

10. Viide puuetega inimeste ligipääsetavuse nõuetele

- 10.1. Euroopa Parlamendi ja Nõukogu ([EÜ](#)) määrus nr 765/2008.
- 10.2. [Euroopa Parlamendi ja Nõukogu direktiiv liikmesriikide õigus- ja haldusnormide ühtlustamise kohta seoses toodete ja teenuste ligipääsetavusnõuetega.](#)